



bonacasa® – vivre avec services

bonacasa® bringt Ihnen folgenden Nutzen

bonacasa® Informations- und Dienstleistungsplattform

Während 365 Tagen im Jahr hat jede bonacasa-Bewohnerin und jeder bonacasa-Bewohner Zugriff auf die Information- und Dienstleistungsplattform. Sei dies vom eigenen PC zu Hause, an der Arbeitsstelle oder mobil vom iPhone™ aus. Die bonacasa Informations- und Dienstleistungsplattform bietet dem Nutzer über eine sehr einfache Bedienungsoberfläche den Zugang zu Dienstleistungen und Kommunikation sowie die Vernetzung mit anderen Nutzern, wie Bewohner, Immobilienbewirtschaftung, Concierge, bonacasa Zentrale, etc.

bonacasa® Zentrale

Das bonacasa-Team bietet Hilfestellung bei bonacasa-spezifischen Problemen. Sollten Sie zum Beispiel mit irgendwelchen Dienstleistungen nicht zufrieden sein, melden Sie es unverzüglich.

bonacasa® Dienstleistungsnetz

Das bonacasa Dienstleistungsnetz, bestehend aus regionalen und schweizweiten Partnern, ermöglicht Ihnen eine schnelle und flexible Bestellung von Dienstleistungen bei Bedarf. Dank dem Auftritt jedes einzelnen Dienstleisters auf der bonacasa Informations- und Dienstleistungsplattform finden Sie alle nötigen Informationen im Handumdrehen.

bonacasa® Call Center (7x24h)

Jede bonacasa Bewohnerin, jeder bonacasa Bewohner hat die Möglichkeit, eine 7x24h Telefonzentrale (Call Center) anzurufen und die gewünschten Dienstleistungen zu bestellen. Der oder die Call Center-Angestellte übermittelt den Auftrag weiter, der dann so schnell wie möglich erledigt wird. Somit können Sie auch unterwegs Dienstleistungen bestellen resp. Informationen abrufen.

Virtueller Concierge

Der virtuelle Concierge vernetzt die verschiedenen bonacasa Beteiligten und ist mobil für alle Anliegen erreichbar. Er kümmert sich aktiv um das Wohl der bonacasa Bewohnenden.

Concierge Dienstleister aus der Region

Der Concierge Dienstleister aus der Region hilft bei kleinen Handreichungen und steht den bonacasa Bewohnenden auf Abruf zur Verfügung.

7x24h Sicherheitsnetzwerk

Das einzigartige Notrufsystem baut auf professionellen Partnern. Dazu zählt die 7x24h Notrufzentrale Medical, wie auch Securitas, als Einsatzkraft bei leichter Hilfe. Bei Notfällen werden direkt die Rettungsdienste alarmiert.

Mobile Alarmierungs-Möglichkeit

Dank der neuen Technologie können Sie Ihre ganze Familie an das Sicherheitssystem von bonacasa anschliessen. Dazu benötigen Sie lediglich ein Mobiltelefon. Bei einem Notfall werden Sie über die von Ihnen programmierte Schnellwahltaste die Notrufzentrale einfach und schnell alarmieren können, welche umgehend die nötigen Einsatzkräfte aufbietet.

bonacasa® Systemvoraussetzungen:

Computer, Internetanschluss (mindeste Downloadrate 1'000 kbit/s), Mobiltelefon oder Fixnet-Telefon mit Schnellwahl-Tastenfunktion

Bracher und Partner AG

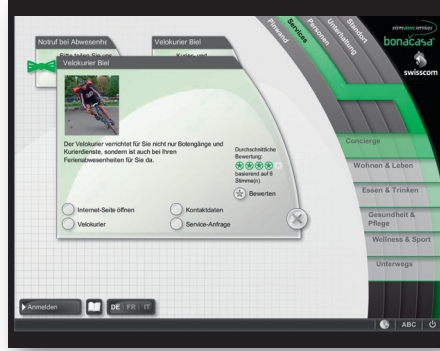
Weissensteinstrasse 15, CH-4503 Solothurn
Telefon 032 625 95 95, Fax 032 625 95 90
E-Mail info@bonacasa.ch | www.bonacasa.ch

vivre avec services

bonacasa®

bonacasa® – vivre avec services

Steigern Sie Ihre Lebensqualität
mit zukunftsorientiertem Wohnen



Profitieren Sie von unserem bonacasa® Angebot
Für den Preis von monatlich CHF 75.– erhalten Sie folgende
Dienstleistungen:



bonacasa® Dienste

bonacasa Informations- und Dienstleistungsplattform
bonacasa Zentrale
bonacasa Dienstleistungsnetz
bonacasa Call Center (7x24h)



Concierge Dienste

Virtueller Concierge
Concierge Dienstleister aus der Region



bonacasa® Sicherheit

7x24h Sicherheitsnetzwerk
Mobile Alarmierungs-Möglichkeit

Der bonacasa-Beitrag wird direkt über die
Nebenkosten abgerechnet und fällt monatlich
für jede bonacasa-Wohnung an.